



Kuopion alueen kauppakamari
Microkatu 1 / PL 1199
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet

Tietosuojaseloste: Asiakkaita, potentiaalisia asiakkaita sekä sidosryhmiä koskeva tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Kuopion alueen kauppakamari (Y-tunnus: 0276398-4)
Osoite: Microkatu 1, M-osa (14 krs.), 70210 Kuopio
Postiosoite: PL 1199, 70211 Kuopio
Puhelin: 017 - 266 3800
Sähköposti: kauppakamari@kuopiochamber.fi
Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa: toimitusjohtaja Kaija Savolainen
(kaija.savolainen@kuopiochamber.fi)

2. Mihin tarkoituksiin käsittelemme rekisteröityjen henkilötietoja?

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä yhteydessä niiden yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Kuopion alueen kauppakamarilla on asiakassuhde tai muu asiallinen yhteys, taikka kuluttaja-asiakkaita.

Potentiaalisilla asiakkailla tarkoitetaan sellaisia yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä taikka kuluttajia, joiden kanssa Kuopion alueen kauppakamari pyrkii luomaan asiakassuhteen.

Sidosryhmillä tarkoitetaan sellaisia yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Kuopion alueen kauppakamarilla on yhteistyösuhde (esimerkiksi palveluja Kuopion alueen kauppakamarille tuottavien yritysten ja muiden yhteisöjen edustajat) taikka muu yhteys (esimerkiksi median edustajat tiedottamistoiminnan osapuolina).

Kuopion alueen kauppakamari käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin (yhteen tai useampaan samanaikaisesti):

Asiakas- ja sidosryhmäsuhteen hoito ja analysointi

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi edustamasi yrityksen tai muun yhteisön kanssa tai suoraan kanssasi muodostetun asiakas- tai sidosryhmäsuhteen hoitoon, analysointiin ja parantamiseen.

Tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseksi, mikäli edustamasi yritys tai muu yhteisö tai sinä itse on esimerkiksi ostanut tuotteen meiltä, käyttänyt digitaalisia palvelujamme, tilannut uutiskirjeemme tai osallistunut koulutuksiimme tai muihin tapah-



Kuopion alueen kauppakamari
Microkatu 1 / PL 1199
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet

tumiin. Henkilötietoja käytetään Kuopion alueen kauppakamarin ja asiakkaan väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Asiakasviestintä ja sähköinen suoramarkkinointi

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi asiakasviestinnässään, esimerkiksi lähettääksesi sinulle tuotteisiin ja palveluihin (kuten koulutuksiin) liittyviä ilmoituksia, tiedottaakseen palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääksesi palautetta tuotteista ja palveluista.

Markkinointi

Kuopion alueen kauppakamari voi ottaa sinuun yhteyttä kertoakseen uusista tuotteista, palveluista tai eduista. Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietoja tarjontansa manuaaliseen räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että saatamme antaa suosituksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä mainoksia omissa ja kolmansien osapuolten palveluissa.

Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi tuotteiden ja palveluidensa kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuojasetuksen 6 artiklan seuraavat alakohtat:

1. rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
2. käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
3. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; ja
4. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.
5. Kuopion alueen kauppakamari käsittelee tietojasi pannakseen täytäntöön sopimuksen kansasi (esim. uutiskirjetilauksen tai koulutuspalvelun toteuttaminen).
6. Kuopion alueen kauppakamarilla on liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten oikeus edistää tuotteidensa ja palveluidensa myyntiä asiakkaidensa keskuudessa markkinoinnin ja myynnin keinoin, ja Kuopion alueen kauppakamari voi oikeutetun edun perusteella harjoittaa suoramarkkinointia ja myyntiä antamiasi yhteystietoja hyödyntäen, mukaan lukien henkilötietojen käsittely profilointiin. Muita Kuopion alueen kauppakamarin oikeutettuja etuja, joiden perusteella henkilötietojasi voidaan käsitellä, ovat mm. neuvonta ja muu asiakaspalvelu ei-asiakkaille, liiketoiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.

Mikäli tietojen käsittely ei perustu sopimustarpeeseen tai oikeutettuun etuun, voi Kuopion alueen kauppakamari pyytää suostumustasi muunlaiseen henkilötietojen käsittelyyn.



Kuopion alueen kauppakamari
Microkatu 1 / PL 1199
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet

Kuopion alueen kauppakamari voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

3. Mitä tietoja voimme kerätä?

Kuopion alueen kauppakamarin keräämät henkilötiedot voivat sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

3.1. Perustiedot kaikista rekisteröidyistä

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelin- ja faksinumerot)
- palvelukieli
- titteli ja/tai työnkuvaus nykyisessä ja aikaisemmissa Kuopion alueen kauppakamarin toimintaan liittyvissä työtehtävissä
- suoramarkkinointivalinnat
- Kuopion alueen kauppakamarin digitaalisten palvelujen sekä käyttäjälle luodun digitaalisen sisällön käyttöä koskevat tiedot
- Kuopion alueen kauppakamarin käyttäjän digitaalisiin laitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähettämät tekniset tiedot sekä evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita koskevat tiedot
- rekisteröidylle kohdistettu viestintä sekä niihin liittyvä toiminta
- sähköpostit ja verkkokeskustelut

3.2. Kuopion alueen kauppakamarin tuotteita tai palveluja ostaneiden, niistä palautetta antaneiden ja/tai niistä reklamaation tehneiden rekisteröityjen tiedot

- Kuopion alueen kauppakamarin asiakassuhteeseen liittyvän yrityksen tai muun yhteisön, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä tai on työskennellyt aikaisemmin, nimi ja tiedot
- asiakassuhteen tai vastaavan suhteen alkamis- ja päättymisaika ja -tapa
- asiakkaalle kohdistetut kampanjat ja tarjoukset sekä niiden käyttö
- asiakkaan ilmoittamat mielenkiinnonkohteet ja muut tiedot
- palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet

3.3. Kuopion alueen kauppakamarin koulutuksiin ja muihin palveluihin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot

- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta
- ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti)

3.4. Kuopion alueen kauppakamarin hyödyntämien verkkopalveluiden asiakkaiden tiedot

- rekisteröidyn kirjautumistunnukset
- toiminta verkkopalveluissa sisäänkirjautumisen jälkeen



Kuopion alueen kauppakamari
Microkatu 1 / PL 1199
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet**4. Mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?**

Suurin osa tiedoista saadaan asiakas- ja sidosryhmäsuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät tuotteitamme ja palvelujamme. Kuopion alueen kauppakamari saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen hankinta- ja päivityspalveluja, sekä julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista.

5. Kenelle voimme jakaa henkilötietojasi?

Kuopion alueen kauppakamari ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietojasi Kuopion alueen kauppakamari -yhteisön ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

Kuopion alueen kauppakamari voi jakaa Kuopion alueen kauppakamarin tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja muille kyseisten tapahtumien osallistujille.

Kuopion alueen kauppakamari jakaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneille, joiden kanssa Kuopion alueen kauppakamari yhdessä hallinnoi ja toteuttaa projekteja, kuten esimerkiksi Keskuskauppakamarille.

Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi Kuopion alueen kauppakamarille palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, markkinointi ja erilaiset kampanjat. Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja se voi esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojasi suojaaminen on Kuopion alueen kauppakamarille tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä Kuopion alueen kauppakamarin tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi palvelun siirtyessä toiselle palveluntarjoajalle.

Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.



Kuopion alueen kauppakamari
Microkatu 1 / PL 1199
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet

6. Siirrämmekö henkilötietojasi EU-alueen ulkopuolelle

Kuopion alueen kauppakamari saattaa palveluja tarjotessaan käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja ja palvelimia. Kuopion alueen kauppakamari saattaa siten siirtää henkilötietojasi palvelujen käyttömaan ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU- ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden lainsäädäntö ei tarjoa erityistä henkilötietojen suojaa tai joiden tietosuojalainsäädäntö on hyvin erilainen.

Näissä tapauksissa Kuopion alueen kauppakamari varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa oikeusperusta ja että käyttäjän henkilötiedot suojataan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä (tarvittaessa) asianmukaisten viranomaisten hyväksymiä vakiosopimuksia ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja käytännöllisten tietosuojatoimien noudattamista.

7. Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi?

Kuopion alueen kauppakamari käsittelee henkilötietojasi tässä rekisterissä niin kauan, kun Kuopion alueen kauppakamarilla on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tietojasi käsitellään vähintään sen ajan, kun Kuopion alueen kauppakamarin ja sinun välillä on voimassa asiakassuhde tai muu vastaava asiallinen yhteys.

8. Miten voit käyttää henkilötietoihisi liittyviä oikeuksiasi?

Jotta Kuopion alueen kauppakamari voi täyttää tilaamaasi tai tarjoamaasi tuotteeseen tai palveluun liittyvät sopimusveloitteensa, on Kuopion alueen kauppakamarin saatava ja käsiteltävä sinua koskevia henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota sinulle niitä tuotteitamme ja palveluitamme, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

Rekisteröitynä sinulla on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyyntösi kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä Kuopion alueen kauppakamariin: sähköpostitse kauppakamari@kuopiochamber.fi ja puhelimitse 017-2663800.

Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

- 1.Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty. Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyyntösi perusteella toimitamme sinulle raportin henkilötiedoista, joita sinusta on rekisteriin kerätty.
- 2.Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen oikaisemista tai poistamista. Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön.
- 3.Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista. Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot tästä rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, ei-



Kuopion alueen kauppakamari
Microkatu 1 / PL 1199
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet

kä muusta lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä aiheutu tietojen säilyttämisvelvollisuutta

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
- b) peruutat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- c) vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin;
- d) henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti;
- e) henkilötietosi on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan Kuopion alueen kauppakamariin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai

4.Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Voit pyytää Kuopion alueen kauppakamaria rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, mikäli:

- a) kiistät Kuopion alueen kauppakamarilla olevien henkilötietojesi paikkansapitävyyden;
- b) käsittely on lainvastaista ja vaadit poistamisen sijaan käytön rajoittamista;
- c) Kuopion alueen kauppakamari ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- d) olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Kuopion alueen kauppakamarin oikeudetut perusteet sinun perusteesi.

5.Oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Mikäli Kuopion alueen kauppakamari käsittelee tietojasi oikeutetun edun perusteella, on sinulla oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Kaikilla tässä rekisterissä olevilla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

6.Oikeus siirtää antamasi tiedot järjestelmästä toiseen. Jos henkilötietojesi automaattinen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, on sinulla oikeus saada Kuopion alueen kauppakamarille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle

7.Oikeus peruuttaa suostumus. Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoistasi käsitellään tässä rekisterissä antamaasi suostumukseen perustuen, on sinulla oikeus peruuttaa antamasi suostumus.

8.Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja Kuopion alueen kauppakamarin välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.



Kuopion alueen kauppakamari
Microkatu 1 / PL 1199
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet**9. Teemmekö profilointia?**

Emme toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuoja-asetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia sinuun liittyen.

Voimme sen sijaan muutoin analysoida rekistereissämme olevia henkilötietoja sekä yhdistää manuaalisesti niitä kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm., millaisista sisällöistä olet todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

10. Riskiarviointi

Rekisteriin liittyvien henkilötietojen käsittelyyn ei sisälly korkea riskiä Euroopan Unionin tietosuojalainsäädännön mukaisella tavalla. Rekisteriin ei kerätä arkaluonteista tietoa.

11. Minkä maan lakia tietojen käsittelyyn sovelletaan?

Kuopion alueen kauppakamari on suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuoja-asetusta.