



Kuopion alueen kauppakamari  
Microkatu 1 / PL 1199  
70210 Kuopio

Rekisteriselosteet

## Tietosuojaseloste: Asiakashallintarekisteri

### 1. Rekisterinpitäjä

Kuopion alueen kauppakamari (Y-tunnus: 0276398-4)

Osoite: Microkatu 1, M-osa (14 krs.), 70210 Kuopio

Postiosoite: PL 1199, 70211 Kuopio

Puhelin: 017 - 266 3800

Sähköposti: [kauppakamari@kuopiochamber.fi](mailto:kauppakamari@kuopiochamber.fi)

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa: toimitusjohtaja Kaija Savolainen

([kaija.savolainen@kuopiochamber.fi](mailto:kaija.savolainen@kuopiochamber.fi))

### 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakashallintajärjestelmä Microsoft Dynamics 365 kootaan ja siellä hallinnoidaan kauppakamarin jäsenten ja muiden asiakkaiden sekä prospektiasiakkaiden asiakkuuteen liittyviä tietoja.

Kuopion alueen kauppakamari käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin (yhteen tai useampaan samanaikaisesti):

Jäsensuhteen hoito ja analysointi

Kuopion alueen kauppakamari käyttää henkilötietoja yrityksen tai muun yhteisön kanssa muodostetun jäsensuhteen hoitoon ja analysointiin. Kuopion alueen kauppakamarin tehtävänä on kehittää toiminta-alueensa elinkeinoelämän toimintaedellytyksiä.

Jäsenetujen tarjoaminen

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietoja erilaisten vaihtuvien jäsenetujen tarjoamiseksi ja niiden hyödyntämisen analysoimiseksi. Henkilötietoja käytetään Kuopion alueen kauppakamarin ja jäsenen / muun asiakkaan taustaorganisaation väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumuksen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

Asiakasviestintä ja sähköinen suoramarkkinointi

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietoja asiakasviestinnässään, esimerkiksi lähettääkseen jäsenyyteen ja jäsenetuihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaakseen palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääkseen palautetta tuotteista ja palveluista.

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää henkilötietoja jäsentarjontansa manuaaliseen räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että saatamme antaa suo-



Kuopion alueen kauppakamari  
Microkatu 1 / PL 1199  
70210 Kuopio

## Rekisteriselosteet

situksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä viestejä omissa ja kolmansien osapuolten palveluissa.

### Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

Kuopion alueen kauppakamari voi käyttää asiakkaan henkilötietoja tuotteiden ja palveluidensa kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuojasetuksen 6 artiklan seuraavat alakohtat:

1. rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
2. käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
3. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; ja/tai
4. käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.

Lähtökohtaisesti Kuopion alueen kauppakamari käsittelee tietoja asiakasrekisterissään kauppamarilain ja yhdistyslain perusteella. Kuopion alueen kauppakamari voi käsitellä henkilötietoja lisäksi muun lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

Kuopion alueen kauppakamarilla on toimintansa harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten toiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen, ja henkilötietojasi voidaan käsitellä myös näillä perusteilla.

### 3. Rekisterin tietosisältö

- Asiakkaan (yritys, kunta, muu organisaatio tai henkilö) nimi ja yhteystiedot sekä toimiala ja mahdolliset vienti- ja tuontimaat
- Yhteyshenkilöt vastuualueineen, tittleineen ja yhteystietoineen
- Asiakkaan rooli kauppakamarissa, jos kauppakamarin luottamushenkilö
- Asiakkaan kauppakamarissa hyödyntämät palvelut
- Asiakkaan jäsenhakemuksen yhteydessä kauppakamarille ilmoittamat tiedot
- Asiakkaan ilmoittamat tarpeet tai toimeksiannot kauppakamarin toimintaan liittyen
- Asiakkaan antaman palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatko-toimenpiteet
- Kauppakamarin henkilöstön yhteydenpito asiakkaan kanssa
- Tiedot asiakkaan mahdollisesta jäsenyydestä kauppakamarissa



Kuopion alueen kauppakamari  
Microkatu 1 / PL 1199  
70210 Kuopio

## Rekisteriselosteet

- Kokous-, tapahtuma- ja koulutusilmoittautumisiin liittyen olennaiset tiedot tapahtumaan osallistumisesta, ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti), rekisteröidylle kohdistetut edut ja niiden hyödyntäminen

### 4. Säännönmukaiset tietolähteet ja päivitys

Suurin osa tiedoista saadaan asiakassuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät tuotteitamme ja palvelujamme.

Asiakasrekisterissä ylläpidetyt asiakastiedoissa hyödynnetään esimerkiksi seuraavia lähteitä:

- Jäsenhakemuksessa ilmoitetut tiedot
- Kauppakamarin tapahtumaan tai koulutukseen ilmoittautumisen yhteydessä ilmoitetut tiedot
- Asiakastapaamisessa tai muussa yhteydenotossa ilmoitetut rekisterin tietosisällön mukaiset tiedot

Asiakkaita pyydetään vuosittain päivittämään jäsentietonsa erillisellä lomakkeella, joka toimitetaan uutiskirjeessä tai muussa tavoittavassa viestintäkanavassa kaikille kauppakamarin jäsenille. Lisäksi asiakastietoja voidaan päivittää kohtuullisen vastausajan kuluessa asiakkaan niin pyytäessä.

Kuopion alueen kauppakamari saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen päivityspalveluja, julkisista hakemisista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista.

### 5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Kuopion alueen kauppakamari käsittelee henkilötietoja tässä rekisterissä niin kauan, kun kauppakamarilla on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen.

Tietoja käsitellään vähintään sen ajan, kun Kuopion alueen kauppakamarin ja asiakkaan edustaman organisaation välillä on voimassa jäsensuhde ja asiakas toimii yhteyshenkilönä Kuopion alueen kauppakamariin päin tai työskentelee kyseisessä yrityksessä / organisaatiossa.

### 6. Säännönmukaiset luovutukset

Kuopion alueen kauppakamari ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietoja Kuopion alueen kauppakamari -yhteisön ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

Kuopion alueen kauppakamari voi jakaa henkilötietoja sille jäsenyritykselle tai -yhteisölle, missä asiakas on töissä työnantajan tiedustellessa esimerkiksi Kuopion alueen kauppakamarin tapahtumiin osallistuneiden työntekijöidensä tietoja. Kuopion alueen kauppakamari voi jakaa tapahtumiinsa osallistuvien henkilötietoja muille kyseisen tapahtuman osallistujille esimerkiksi jakamalla osallistujalistan muun aineiston yhteydessä.



Kuopion alueen kauppakamari  
Microkatu 1 / PL 1199  
70210 Kuopio

## Rekisteriselosteet

Kuopion alueen kauppakamari jakaa henkilötietoja yhteistyökumppaneille, joiden kanssa Kuopion alueen kauppakamari yhdessä hallinnoi ja toteuttaa projekteja, kuten esimerkiksi Keskuskauppakamarille.

Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietoja Kuopion alueen kauppakamarille palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, viestintä ja erilaiset kampanjat. Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietoja maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja se voi esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojen suojaaminen on Kuopion alueen kauppakamarille tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietoja tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin tutkimus-, neuvontapalvelu- ja suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä Kuopion alueen kauppakamarin tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

Kuopion alueen kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

### 7. Luovutukset EU:n ulkopuolelle

Kuopion alueen kauppakamari saattaa palveluja tarjotessaan käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja ja palvelimia. Kuopion alueen kauppakamari saattaa siten siirtää henkilötietoja palvelujen käyttömaan ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU- ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden lainsäädäntö ei tarjoa erityistä henkilötietojen suojaa tai joiden tietosuojalainsäädäntö on hyvin erilainen. Näissä tapauksissa Kuopion alueen kauppakamari varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa oikeusperusta ja että käyttäjän henkilötiedot suojataan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä (tarvittaessa) asianmukaisten viranomaisten hyväksymiä vakiosopimuksia ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja käytännöllisten tietosuojatoimien noudattamista.

### 8. Rekisterin tai tietojärjestelmän suojauksen periaatteet

Asiakashallintajärjestelmä toimii Microsoft Dynamics 365. Lisätietoja järjestelmän tietosuojasta ja henkilökohtaisten tietojen hoitamisesta: <https://docs.microsoft.com/fi-fi/dynamics365/get-started/gdpr/>. Kuopion alueen kauppakamarin ja Microsoft Dynamics 365 välisen sopimuksen mukaisesti Microsoft Dynamics 365 on sitoutunut toiminnassaan ja tietojen suojauksessa luotettavuuteen, joka vastaa tietosuojalainsäädännön periaatteita.



Kuopion alueen kauppakamari  
Microkatu 1 / PL 1199  
70210 Kuopio

## Rekisteriselosteet

Järjestelmään sisäänkirjautuminen edellyttää henkilökohtaista tunnusta ja salasanaa. Nämä ovat kauppakamarin henkilökunnalla. Salasana uusitaan säännöllisesti vähintään kerran vuodessa. Työsuhteen päättyessä asiakastietojärjestelmän salasana ja tunnus poistetaan, jonka jälkeen henkilöllä ei ole pääsyä järjestelmään.

## 9. Henkilötietoihin liittyvät oikeudet

Jotta Kuopion alueen kauppakamari voi täyttää kauppakamarin jäsenyyteen liittyvät sopimusveloitteensa, on Kuopion alueen kauppakamarin saatava ja käsiteltävä henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota jäsenelle ja muille asiakkaille niitä etuja, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

Asiakkaan yhteyshenkilöllä on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojen käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyynnöt kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä Kuopion alueen kauppakamariin: sähköpostitse [kauppakamari@kuopiochamber.fi](mailto:kauppakamari@kuopiochamber.fi) ja puhelimitse 017-2663800.

Rekisteröidylle kuuluvia oikeuksia ovat:

1.Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita asiakkaasta on kerätty. Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyynnön perusteella toimitamme raportin henkilötiedoista, joita rekisteriin on kerätty.  
2.Oikeus pyytää kerättyjen henkilötietojen oikaisemista. Mikäli tiedoissasi huomataan virheitä tai puutteita, niistä voi tehdä oikaisupyynnön.  
3.Oikeus pyytää kerättyjen henkilötietojen poistamista. Meillä on velvollisuus poistaa pyydettyä henkilötiedot tästä rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
- b) annettu suostumus peruutetaan, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- c) henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen käsittelyä vastustetaan eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointiin vastustetaan;
- d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- e) henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan Kuopion alueen kauppakamariin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi

4.Oikeus pyytää kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Kuopion alueen kauppakamaria voi pyytää rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, mikäli:

- a) henkilötietojen paikkansapitävyys kiistetään;
- b) käsittely on lainvastaista ja poistamisen sijaan vaaditaan käytön rajoittamista;
- c) Kuopion alueen kauppakamari ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.



Kuopion alueen kauppakamari  
Microkatu 1 / PL 1199  
70210 Kuopio

## Rekisteriselosteet

5.Oikeus peruuttaa suostumus. Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoistasi käsitellään tässä rekisterissä annettuun suostumukseen perustuen, on asiakkaalla oikeus peruuttaa annettu suostumus.

6.Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojen käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja Kuopion alueen kauppakamarin välillä, on asiakkaalla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

### 10. Profilointi

Emme toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuoja-asetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia rekisteröityihin liittyen.

Voimme sen sijaan muutoin analysoida rekistereissämme olevia henkilötietoja sekä yhdistää niitä manuaalisesti kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm., millaisista sisällöistä asiakas on todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

### 11. Riskiarviointi

Rekisteriin liittyvien henkilötietojen käsittelyyn ei sisälly korkea riskiä Euroopan Unionin tietosuojalainsäädännön mukaisella tavalla. Rekisteriin ei kerätä arkaluonteista tietoa.

### 12. Lainsäädäntö

Kuopion alueen kauppakamari on suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilörekisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuoja-asetusta.